

## インターネット

### リスティング広告に注意！

#### 事例1

#### 高額請求トラブル急増中！！

駐車場で、車の**バッテリーが上がった**。  
ネットで「バッテリー上がり、愛知県」等の検索ワードで検索した結果、一番上に出てきた「お客様満足度NO.1」「3,980円～」の業者に連絡した。  
その後、業者が到着して、勝手にバッテリーを交換し「6万3,800円」を請求された。高額な費用の支払いを迷っていると「作業を断っても、現場出勤費用など、3万円と消費税は払って貰う」と言われ、しぶしぶ代金を支払った。



#### 事例2

駐車場で、車の**バッテリーが上がった**。  
ネット検索した結果、広告上位に出てきた「最短5分で到着！ネット割引75%オフ、3,980円～」の業者に連絡した。  
その後、業者が到着し、ジャンピングスタート(他の車から電気を一時的に分けてもらうことでエンジンを始動させること)で「2万8,000円」かかる旨の説明を受け、作業後、代金の全額を支払ったものの、契約書類等、一切交付されなかった。

- ネット検索して上位に表示された業者が信用できる業者とは限りません！
- 加入している保険会社に連絡しましょう！

※ 広告の表示額と実際の請求額に相当な開きがあると訪問販売と見なされ、クーリングオフの対象になる場合があります。  
※ 仕事上の車トラブル等の契約は、クーリングオフが適用されません。

愛知県警察本部・生活経済課  
☎ 052-951-1611